

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 泉大津市立児童発達支援センター(毎日通園・個別療育)

保護者等数(児童数)39人 回収数 26人 割合67%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	96%	4%	0%	0%	・親子保育の時は少し狭いなあと感じる。 ・以前の親子教室より広くなり、活動内容が幅広くになりました。 ・もう少し部屋が広ければ嬉しい。	・子ども達の活動スペースを少しでも広く確保するため、部屋の使い方や収納等を工夫します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	88%	4%	4%	4%	・先生が風邪や家庭の事情で休まれた際に代わりの先生がいないので、当日の朝に施設側からのキャンセルが続くことがあったので、もう少し人数がいた方が良い気がする。	・令和6年度から個別療育担当職員を増員します。今後は安定して療育が提供できるように努めます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	96%	0%	0%	4%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	96%	4%	0%	0%	・ただ降園時間になるとどうしても靴を履く場所が混雑してしまい少し時間がかかる。 ・毎日綺麗に掃除されています。	・令和6年度から毎日通園の登園・降園出入口を試験的に変更し、様子を見たいと思います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	96%	0%	0%	4%		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	88%	0%	0%	12%	・家庭での支援や地域支援というのは初耳な気がする。	・個別支援計画書に「家庭支援」「地域支援」について目標や支援内容を記載しておりますので、一度ご確認ください。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	96%	4%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	85%	12%	0%	4%	・色々考えてくださって固定化はされてないと思いますが似たような活動が多い印象をうけます。 ・毎日違う設定保育の内容になっています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	48%	16%	4%	32%	・個別で月3回ほどしか行ってないため、そういう機会がもしかしたらあるのかもしれませんがわかりません。	・令和5年度は個別療育のお子様も参加できる交流機会がほとんどなかったため、今後企画していきたいと思っています。
適切な	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	92%	0%	0%	8%		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	88%	0%	4%	8%		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	73%	8%	4%	15%	・自分でペアトレの本を読んだりしている。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	85%	12%	0%	4%	・毎回連絡帳で子供の様子を伝えてくれています。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	88%	4%	4%	4%	・面談は無い。毎回の訓練時に助言等はしてくれる。	・個別療育のお子様は、療育時間を活用して、面談や助言等を行っております。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
な 支 援 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	50%	12%	12%	27%	・保護者の繋がりは全く無い。 ・参加等した事がなく、わかりません。 ・クラスの保護者同士は連携をとれるけど、クラスが違う保護者とは連携をとりづらい。	・個別療育の保護者様が交流する機会がないため、今後企画していきたいと思えます。 ・毎日通園については、座談会やベアトレ等クラスを超えて交流できる機会もありますが、他にも検討したいと思えます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	77%	4%	0%	19%	・相談しやすく、相談した事は迅速に対応して頂いています。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	92%	8%	0%	0%		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	62%	4%	0%	35%		
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	85%	4%	0%	12%		
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	69%	8%	0%	23%		
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	62%	4%	0%	35%		
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	96%	0%	0%	4%		
	23 事業所の支援に満足している	96%	0%	0%	4%	・一人一人に寄り添った支援をして頂き、大変満足しています。 ・こども園当時の時からすると、積極的に行きたいと言ってくれるようになった。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。